



L'attention en plus!

Retour des parties intéressées

Focus
sur...

**Clients, commanditaires et
financeurs**



R1 - Synthèse des évaluations de fin de stage sur un panel de 1037 stagiaires ayant répondu en ligne entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2021

niveau de satisfaction	QUEL EST VOTRE AVIS GLOBAL SUR LA PREPARATION ADMINISTRATIVE DU STAGE ?	QUEL EST VOTRE APPRECIATION SUR L'ENVIRONNEMENT DU STAGE ?	COMMENT EVALUEZ-VOUS GLOBALEMENT LE DEROULEMENT DU STAGE ?	ME AUX OBJECTIFS FIXES DANS LA FICHE-PROGRAMME ?	LA FORMATION A-T-ELLE ETE CONFORME A VOS ATTENTES ?	POUR GARDER LE LIEN, SOUHAITEZ-VOUS RECEVOIR LA NEWS LETTER LV CONSULTANTS AVEC LE PLANNING DES FORMATIONS A VENIR ?	Le formateur a abordé des problématiques de terrain	Les sujets abordés sont restés trop théoriques	L'animation était vivante, riche en cas et exercices pratiques	Nous avons fait trop peu d'exercices	Nous étions accompagnés dans notre progression	Les outils livrés (supports, fiches) sont facilement exploitables dans ma vie professionnelle	J'ai été très vite mis à l'aise
satisfait	96 %	97 %	97 %	99 %	96 %	47 %	77 %	27 %	78 %	27 %	71 %	65 %	77 %
non satisfait	4 %	3 %	3 %	1 %	4 %	36 %	2 %	7 %	2 %	8 %	1 %	3 %	1 %
non concerné	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	17 %	21 %	66 %	20 %	65 %	28 %	32 %	22 %

Analyse de la satisfaction client-stagiaire

+

- 97% de client satisfait sur l'année
- Conformité des animations au programme contractualisé
- Contextualisation des animations aux problématiques métier
- Retour concernant le distanciel qui s'améliore
- Bon relationnel avec les entreprises d'accueils CFA
- Mails remerciements
- De nombreux stagiaires viennent par recommandation 😊 et bonne réputation dans l'ensemble

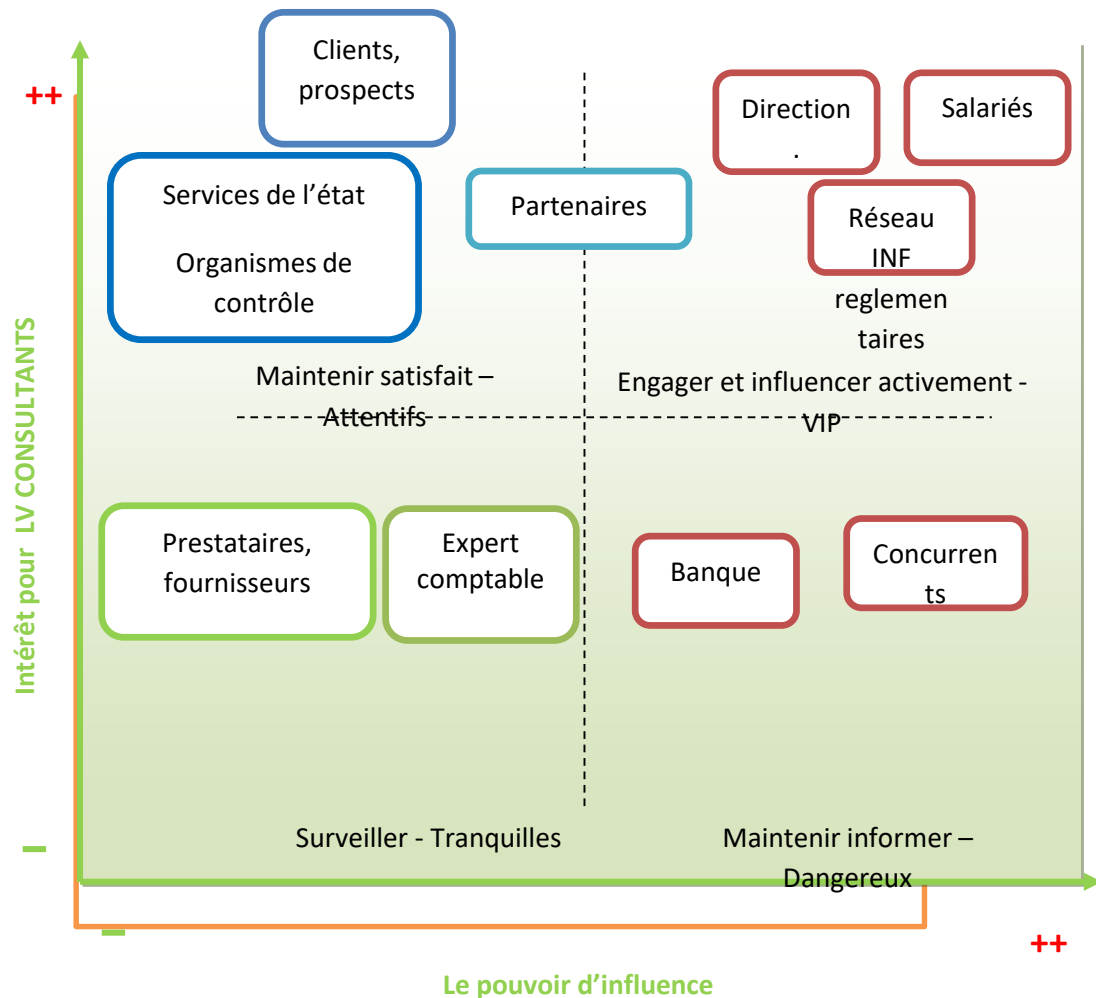
-

- Accompagnement sur la transposabilité des compétences en milieu professionnel
- Nombre de cas pratiques, exercices mis en œuvre, notamment dans le cadre de la FOAD



L'attention en plus!

Retour d'informations des parties intéressées pertinentes




- **Organismes de contrôle:**
 - CDC:
 - POLE EMPLOI:
 - AKTO, OPCO EP, UNIFORMATION, TRANSIPRO, OCAPIAT, CONSTRUCTYS:
- **Commanditaires-clients:**
 - Groupements, GEIQ, Intérim, associations d'insertion:
 - Clients « grand compte » (CSG, groupe et entreprises/organisation >50 salariés/agents)
 - Clients TPE, artisans:
- **Salariés et partenaires:**
- **Fournisseurs**
- **concurrents**

Analyse de la Satisfaction client globale

+

- Satisfaction client vis-à-vis de la flexibilité et de l'agilité de LV
- Satisfaction client globale vis-à-vis de la réactivité

-

-  Formations restants en attente pour cause de manque de ressources (i.e Excel VBA, Power Query en attente de formateurs).

- **Cf tableau de suivi des NC FA**