

# Satisfaction client chez LV CONSULTANTS en 2023



Taux de satisfaction des clients en:

- ✓ Formation
- ✓ Bilan de compétences
- ✓ Accompagnement VAE
- ✓ Coachings individuels et d'équipe

# Satisfaction moyenne de 727 stagiaires en formations courtes et certifiantes, du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

Niveau de satisfaction	Quel est votre avis global sur la préparation administrative du stage ?	Quel est votre appréciation sur l'environnement du stage ?	Comment évaluez-vous globalement le déroulement du stage ?	Globalement, le stage a-t-il été conforme aux objectifs fixés dans la fiche-programme?	La formation a-t-elle été conforme à vos attentes complémentaires consignées dans le questionnaire préalable à la formation?
Satisfait	98 %	97 %	98 %	98 %	97 %
Non satisfait	2 %	3 %	2%	2%	3%
Non concerné					



Taux de satisfaction de 97% à 98%

# Satisfaction moyenne des Bilans de compétences et VAE sur 21 stagiaires, du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

niveau de satisfaction	1. QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION SUR LA GESTION ADMINISTRATIVE DE VOTRE ACCOMPAGNEMENT ?	2. QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION SUR L'ENVIRONNEMENT DE VOTRE ACTION D'ACCOMPAGNEMENT ?	3. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS GLOBALEMENT VOTRE ACTION D'ACCOMPAGNEMENT ?	4. GLOBALEMENT, L'ACTION D'ACCOMPAGNEMENT A-T-ELLE ÉTÉ CONFORME AUX OBJECTIFS FIXÉS DANS LE CONTRAT D'ACCOMPAGNEMENT ET LE PROGRAMME ?	Les différentes étapes du bilan m'ont été clairement expliquées	J'ai été bien accompagné dans ma progression	Les problématiques abordées n'étaient pas pertinentes
satisfait	100 %	100 %	100 %	100 %	95 %	100 %	100%
non satisfait							
non concerné					5 %		



# Satisfaction moyenne des Atelier co-développement et team building : 94 stagiaires, du 1<sup>er</sup> janvier au 20 décembre 2023

Niveau de satisfaction	Quelle est votre appréciation sur l'environnement de l'atelier?	Quelle est votre appréciation sur la pertinence des ateliers?	Comment évaluez-vous globalement l'atelier?	Globalement l'atelier a-t'il répondu aux objectifs fixés?
Satisfait	96%	96%	100 %	100 %
Non satisfait	4%	4%		
Non concerné				

