

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Notice d'information — Clients · Commanditaires · Apprenants · Partenaires · Prospects ·
Elus de CSE

RGPD — Règlement (UE) 2016/679 · Loi Informatique et Libertés

Document	DO-M2-POLI-RGPD-EXT-V1.0-020726-OM.docx
Nature	Politique RGPD externe — document public d'information
Organisme	LV CONSULTANTS — Organisme de Formation et CFA
Sites	Cayenne · Kourou · Saint-Laurent-du-Maroni
Version	V1.0 — Version initiale
Date	02/07/2026
Rédactrice	Olwenn Moncolin — PP M2 / Directrice adjointe Grand Ouest
Valideurs	CoCoeur
Document de référence	DO-M2-POLITIQUE-RGPD-V1.0 (politique opérationnelle interne)
Supports de diffusion	Notamment : site internet lvconsultants.fr · Annexes aux contrats cadres · Manuel qualité · Livrets d'accueil
Statut	● Validé par le CoCoeur

1. NOTRE ENGAGEMENT

LV CONSULTANTS exerce une triple activité : organisme de formation et Centre de Formation d'Apprentis certifié QUALIOPi et ISO 9001, et cabinet de conseil et d'expertise auprès des Comités Sociaux et Économiques (CSE), certifié QUALIANOR. À ce triple titre, nous accordons une importance essentielle à la protection des données à caractère personnel qui nous sont confiées.

La présente politique décrit, de manière transparente, la façon dont nous collectons, utilisons, protégeons et conservons vos données personnelles, ainsi que les droits dont vous disposez, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

Elle s'adresse à l'ensemble des personnes en relation avec LV CONSULTANTS : apprenants et alternants, clients et commanditaires, partenaires et prestataires, élus et membres de CSE, salariés des entreprises que nous accompagnons dans le cadre de nos missions de conseil et d'expertise, candidats, prospects et visiteurs de notre site internet.

2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Responsable de traitement	LV CONSULTANTS
Représentante légale	Laurence Vérisson — Directrice Générale
Adresse	4160 route de Montabo — 97300 Cayenne
Sites	Cayenne · Kourou · Saint-Laurent-du-Maroni
Contact protection des données	DG@lvconsultants.fr

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse ci-dessus en précisant votre identité et l'objet de votre demande.

3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS, ET POURQUOI ?

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à nos activités de formation, d'apprentissage et de conseil (principe de minimisation). Selon votre situation, il s'agit notamment de :

Vous êtes...	Principales données traitées	Finalités	Base légale
Apprenant / alternant	Identité, coordonnées, parcours, éléments nécessaires au financement (dont NIR pour CPF, France Travail, alternance), évaluations, assiduité,	Gestion administrative et pédagogique de la formation, certification, obligations réglementaires (QUALIOPi, Code du travail)	Contrat · Obligation légale

Vous êtes...	Principales données traitées	Finalités	Base légale
	besoins d'adaptation éventuels		
Client / commanditaire	Identité des interlocuteurs, coordonnées professionnelles, éléments contractuels et de facturation	Exécution des conventions, facturation, suivi qualité et satisfaction	Contrat · Obligation légale
Élu / membre de CSE	Identité, mandat et fonction représentative, coordonnées, échanges liés à la mission	Réalisation des missions de conseil et d'expertise CSE prévues par le Code du travail (expertises légales et missions contractuelles)	Obligation légale · Contrat
Salarié d'une entreprise accompagnée (enquête, entretien)	Réponses aux questionnaires et entretiens (verbatim), données pouvant révéler l'appartenance syndicale ou l'état de santé (enquêtes RPS / QVCT)	Diagnostics et expertises sur les conditions de travail — restitution exclusivement collective et anonymisée	Intérêt légitime · Participation volontaire
Partenaire / prestataire / formateur	Identité, coordonnées, qualifications, éléments contractuels et comptables	Gestion de la relation contractuelle, obligations comptables	Contrat · Obligation légale
Prospect	Identité, coordonnées, besoins exprimés	Réponse à vos demandes, information sur notre offre de formation	Intérêt légitime · Consentement
Candidat à un emploi	CV, lettre de motivation, coordonnées	Gestion des candidatures et des recrutements	Mesures précontractuelles
Visiteur du site internet	Données de navigation, cookies (avec votre consentement), données des formulaires de contact	Fonctionnement du site, mesure d'audience, traitement de vos demandes	Consentement · Intérêt légitime

Chaque traitement repose sur une base légale identifiée et est documenté dans notre registre des activités de traitement, tenu conformément à l'article 30 du RGPD.

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis pendant les durées d'archivage imposées par la loi. À titre principal :

Catégorie	Durée de conservation	Fondement
Dossiers de formation et conventions	Durée de la formation + 5 ans	Obligations QUALIOPI / financeurs

Catégorie	Durée de conservation	Fondement
Pièces contractuelles et comptables (conventions, factures)	10 ans	Code de commerce
Évaluations et livrets des apprenants	5 ans après la certification	Suivi certification
Données de prospects	3 ans après le dernier contact	Recommandation CNIL
Candidatures non retenues	2 ans après le dernier contact	Recommandation CNIL
Cookies et mesure d'audience	13 mois maximum	Recommandation CNIL
Rapports de mission et d'expertise CSE	Durée de la mission + 5 ans (10 ans en cas de contentieux)	Prescription légale
Verbatims et données brutes d'enquêtes et d'entretiens	Suppression dès la restitution finale de la mission	Engagement LV CONSULTANTS

À l'issue de ces durées, vos données sont détruites de manière sécurisée (suppression définitive des supports numériques, déchiquetage des documents papier), selon une procédure tracée.

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de LV CONSULTANTS qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions (équipes pédagogiques, administratives et de direction), selon une gestion des accès par profil.

Elles peuvent également être transmises :

- Aux financeurs et organismes publics lorsque la réglementation l'exige (Caisse des Dépôts / CPF, OPCO, France Travail, autorités de certification) ;
- À nos prestataires techniques (hébergement et outils de gestion, plateformes pédagogiques, solution de signature électronique, gestion de la paie), qui agissent en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD ;
- Aux formateurs partenaires intervenant dans votre parcours, dans la stricte limite des données nécessaires.

Dans le cadre des missions de conseil et d'expertise CSE, les données recueillies auprès des salariés (questionnaires, entretiens) ne sont accessibles qu'aux consultants affectés à la mission. Elles ne sont jamais transmises à l'employeur ni au CSE sous une forme permettant d'identifier un répondant.

Chaque sous-traitant est sélectionné pour ses garanties de sécurité et de conformité, et est lié à LV CONSULTANTS par des engagements contractuels de protection des données. Vos données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. GARANTIES SPÉCIFIQUES AUX MISSIONS DE CONSEIL ET D'EXPERTISE CSE

Les missions de conseil et d'expertise auprès des CSE (diagnostics, expertises légales, enquêtes sur les conditions de travail et les risques psychosociaux) peuvent conduire LV CONSULTANTS à traiter des données particulièrement protégées, notamment des données susceptibles de révéler l'appartenance syndicale ou l'état de santé des personnes (article 9 du RGPD). Ces traitements font l'objet de garanties renforcées :

- **Information préalable et participation volontaire** : les salariés sollicités dans le cadre d'une enquête ou d'un entretien sont informés des finalités de la mission et libres d'y participer ;
- **Anonymat des répondants** : les restitutions (rapports, présentations) sont exclusivement collectives et anonymisées ; ni l'employeur ni le CSE n'ont accès aux réponses individuelles ;
- **Accès restreint** : les données brutes (verbatim, questionnaires) ne sont accessibles qu'aux consultants affectés à la mission, tenus à une obligation de confidentialité formalisée dans une charte de déontologie ;
- **Vigilance renforcée sur les données sensibles** : les données relevant de l'article 9 du RGPD sont traitées dans la stricte mesure nécessaire à la mission et bénéficient de mesures de protection spécifiques ;
- **Destruction des données brutes** : les verbatims et données individuelles d'enquête sont détruits dès la restitution finale ; seul le rapport de mission, anonymisé, est conservé.

Ces garanties s'appliquent à l'ensemble des missions réalisées au titre des expertises prévues par le Code du travail comme des missions contractuelles librement confiées par les CSE.

7. VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

LV CONSULTANTS ne réalise pas de transfert volontaire de données personnelles hors de l'Union Européenne. Nos principaux prestataires hébergent les données au sein de l'Union Européenne.

Par exception, l'utilisation de l'outil de visioconférence ZOOM peut impliquer un transfert vers les États-Unis ; ce transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne et l'accord de traitement des données (DPA) de l'éditeur.

8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

LV CONSULTANTS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données, notamment :

- **Gestion des habilitations** : accès aux données limité aux seules personnes autorisées, par profil
- **Sécurisation des outils numériques** : environnements professionnels sécurisés, authentification des utilisateurs, sauvegardes
- **Protection renforcée des données sensibles** (numéro de sécurité sociale, situations de handicap) : accès strictement restreint et encadré
- **Sécurisation des locaux et des dossiers physiques** : armoires sécurisées à accès restreint

- **Sensibilisation des collaborateurs et des formateurs partenaires à la protection des données.**

9. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Ce qu'il vous permet
Droit d'accès (art. 15)	Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
Droit de rectification (art. 16)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement (art. 17)	Demander la suppression de vos données, dans les limites de nos obligations légales de conservation
Droit à la limitation (art. 18)	Demander le gel temporaire d'un traitement contesté
Droit à la portabilité (art. 20)	Récupérer vos données dans un format structuré et lisible, pour les traitements fondés sur le contrat ou le consentement
Droit d'opposition (art. 21)	S'opposer à un traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, et à tout moment à la prospection commerciale

i Comment exercer vos droits ?

Par écrit à : DG@lvconsultants.fr — ou par courrier : LV CONSULTANTS, 4160 route de Montabo, 97300 Cayenne.

Merci de préciser votre identité et la nature de votre demande. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

10. COOKIES ET SITE INTERNET

Le site lvconsultants.fr utilise des cookies et traceurs. Lors de votre première visite, un bandeau de consentement vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies non essentiels (mesure d'audience, contenus tiers).

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le module de gestion des cookies accessible sur le site. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ne requièrent pas de consentement. La durée de validité de votre consentement est de 6 mois maximum, et les traceurs sont conservés 13 mois maximum.

11. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE VIOLATION DE DONNÉES ?

En cas de violation de données personnelles (accès non autorisé, perte, destruction accidentelle), LV CONSULTANTS applique une procédure interne dédiée : documentation de l'incident, notification à la CNIL dans les 72 heures lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque pour les personnes concernées et, en cas de risque élevé, information directe et sans délai injustifié des personnes concernées.

12. MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente politique est revue au minimum une fois par an, ainsi qu'à chaque évolution réglementaire, changement d'outil ou de prestataire significatif. La version en vigueur est celle publiée sur le site lvconsultants.fr ; la date et le numéro de version figurent en en-tête du document.

Dernière mise à jour : 02/07/2026 — Version 1.0.

ANNEXE — CLAUSES D'INSERTION PAR SUPPORT

Les trois versions ci-dessous déclinent la présente politique selon le support de diffusion. Le tableau d'orientation précise la version à utiliser pour chaque document.

Support	Version à insérer
Site internet lvconsultants.fr (page dédiée « Politique de confidentialité »)	Politique complète (sections 1 à 11)
Manuel qualité · Livrets d'accueil	Politique complète ou clause A selon la place disponible
Conventions de formation (commanditaires, apprenants)	Clause prévue à cet effet
Contrats cadres — partenaires, prestataires, formateurs TI	Clause A
Formulaires de collecte (papier ou en ligne), devis, catalogues	Mention courte B

Clause A — Contrats cadres partenaires et prestataires

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES — CLAUSE RGPD

Chaque partie s'engage à respecter la réglementation applicable à la protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi Informatique et Libertés modifiée.

Lorsque le prestataire traite des données personnelles pour le compte de LV CONSULTANTS (notamment des données d'apprenants), il agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. À ce titre, il s'engage à : ne traiter les données que sur instruction documentée de LV CONSULTANTS et pour les seules finalités du contrat ; garantir la confidentialité des données et y sensibiliser les personnes autorisées à les traiter ; mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer leur sécurité ; ne recruter aucun sous-traitant ultérieur sans autorisation écrite préalable ; assister LV CONSULTANTS dans la réponse aux demandes d'exercice des droits et en cas de violation de données, qu'il s'engage à notifier dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance ; et, au terme du contrat, restituer ou détruire l'ensemble des données selon les instructions de LV CONSULTANTS.

Les données relatives aux interlocuteurs des parties (identité, coordonnées professionnelles, éléments contractuels et comptables) sont traitées par chaque partie pour la gestion de la relation contractuelle et conservées pendant la durée du contrat augmentée des durées légales d'archivage.

Les droits prévus par le RGPD s'exercent auprès de LV CONSULTANTS à l'adresse DG@lvconsultants.fr. La politique complète de protection des données est consultable sur www.lvconsultants.fr.

Mention courte B — Formulaires et supports commerciaux

Les informations recueillies sont traitées par LV CONSULTANTS (responsable de traitement) pour la gestion de votre demande et, le cas échéant, de votre formation. Elles sont conservées pendant les durées légales applicables et ne sont transmises qu'aux destinataires habilités. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité en écrivant

à DG@lvconsultants.fr, et du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).
Politique complète : www.lvconsultants.fr.